

Privacyverklaring Viraguides

Uw privacy is belangrijk voor ons. Bij Viraguides hechten wij veel waarde aan de privacy van onze gebruikers. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze verwerken en voor welke doeleinden we de gegevens gebruiken.

Viraguides biedt een platform met verschillende toepassingen, waaronder apps voor Android, iOS en een webapp. Wanneer we verwijzen naar "onze producten" in deze verklaring, bedoelen we de Viraguides-applicaties en -diensten, inclusief de mobiele apps en de webgebaseerde applicatie.

Lees de producten- en platformspecifieke informatie in deze privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op de interacties tussen u en Viraguides, en geldt voor andere producten en diensten van Viraguides waarvoor deze verklaring wordt weergegeven.

Laatste bijgewerkt: **28-03-2025**

Gegevens die wij verzamelen

Viraguides verzamelt gegevens van u via onze interacties en uw gebruik van onze producten. Sommige gegevens verstrekt u rechtstreeks, terwijl andere gegevens automatisch worden verzameld op basis van uw gebruik van onze apps en platform. Welke gegevens we verzamelen, hangt af van de manier waarop u interactie hebt met Viraguides en de keuzes die u maakt, zoals uw instellingen en de functies die u gebruikt.

Wanneer u onze apps gebruikt (zowel op Android, iOS als via de webapp), kunnen we bijvoorbeeld gegevens verzamelen zoals:

- Informatie over de apparaten die u gebruikt (bijv. apparaatmodel, besturingssysteem)
- Persoonsgegevens (bijv. e-mail, voornaam, achternaam, functie)
- Gebruiksgegevens (bijv. welke functies van de app u gebruikt)
- Netwerk- en Identificatiegegevens (bijv. IP adres, browsergegevens en sessieduur en -activiteit)
- Locatiegegevens (indien ingeschakeld en vereist)
- Inhoud die u toevoegt aan de app (zoals foto's, video's, 3D-modellen, of andere gebruikersbijdragen)

Viraguides heeft ook de mogelijkheid om gegevens van derden, partners of dochterondernemingen van Viraguides te verkrijgen, die we gebruiken om onze diensten te verbeteren en te personaliseren.

Hoe wij persoonsgegevens gebruiken

De gegevens die we verzamelen, gebruiken we om u een naadloze, interactieve ervaring te bieden met onze producten. Specifiek gebruiken we uw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Het leveren van onze diensten:** Dit omvat het leveren van updates, ondersteuning, beveiligingsmaatregelen en het oplossen van problemen. Ook kunnen we gegevens delen wanneer dit nodig is voor de levering van de service of het uitvoeren van door u gevraagde transacties.
2. **Het verbeteren en ontwikkelen van onze producten:** We gebruiken gegevens om onze apps en platform te verbeteren en nieuwe functies te ontwikkelen.
3. **Het personaliseren van uw ervaring:** Gebaseerd op uw gebruik van Viraguides kunnen we uw ervaring aanpassen door functies, aanbevelingen en inhoud aan te passen aan uw voorkeuren.
4. **Marketing en communicatie:** Wij kunnen u promotionele berichten sturen, relevante aanbiedingen presenteren of advertenties tonen die aansluiten bij uw interesses.
5. **Het analyseren van prestaties:** We gebruiken gegevens om de prestaties van onze producten te analyseren, onze wettelijke verplichtingen na te komen en de algemene werking van onze bedrijfsvoering te verbeteren.

Voor deze doeleinden combineren we gegevens die we uit verschillende interacties met u verzamelen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we gegevens combineren van uw gebruik van de Viraguides mobiele app en de webapp, zodat we u een meer consistente ervaring kunnen bieden.

We verwerken persoonsgegevens zowel automatisch (bijvoorbeeld via kunstmatige intelligentie) als handmatig (door medewerkers) om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Redenen waarom wij persoonsgegevens delen

We delen uw gegevens wanneer u toestemming geeft of wanneer we een transactie moeten voltooien of een product moeten leveren dat door u is aangevraagd. We delen ook gegevens met onze partners en dochterondernemingen, en met externe leveranciers die in opdracht van Viraguides werken.

Er zijn situaties waarin we verplicht kunnen zijn om persoonsgegevens te delen, zoals:

- Wanneer de wet dit vereist
- Wanneer we reageren op juridische verzoeken of procedures
- Om de veiligheid van onze klanten en producten te waarborgen

In bepaalde gevallen kunnen we gegevens delen met derden voor gepersonaliseerde advertenties.

Uw rechten en keuzes

U hebt het recht om te kiezen welke gegevens u met ons deelt. Wanneer we u vragen om gegevens te verstrekken, heeft u de mogelijkheid om dit te weigeren. Sommige functies van Viraguides kunnen echter niet goed functioneren als u bepaalde gegevens niet verstrekt.

Als we gegevens moeten verzamelen op basis van wetgeving, of als het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, kan het zijn dat we de overeenkomst moeten opschorten of annuleren als de gegevens niet verstrekt worden.

Beveiliging van gegevens

Viraguides beschermt uw account met een wachtwoord en biedt beheerders de mogelijkheid om tweefactorauthenticatie (2FA) in te stellen voor extra beveiliging. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen en beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik.

Opslag van gegevens en Hosting

De data is opgeslagen op een datacenter van TransIP. Deze datacenters zijn al meer dan 10 jaar ISO 27001, NEN 7510 en ISO 9001 -gecertificeerd. De gegevens worden opgeslagen in de EU en worden daardoor beschermd door de (strengere) Europese privacywetgeving.

Internationale gegevensoverdracht

In geval van internationale organisaties die gebruik maken van Viraguides, kunnen persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de EU. Dit gebeurt altijd met toestemming van Viraguides. Ook gebeurt dit in overeenstemming met de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Viraguides zorgt ervoor dat adequate maatregelen worden getroffen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Rechten van de gebruiker/organisatie

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, zoals het recht om toegang te vragen tot, rectificatie van, of verwijdering van uw gegevens, staan vermeld in de Dienstenovereenkomst. Wij verwijzen u naar deze overeenkomst voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten.

Verantwoordelijke partij voor gegevensverwerking

Viraguides is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In geval van een beveiligingsincident of gegevenslek bij TransIP, dient u rechtstreeks contact op te nemen met TransIP voor verdere afhandeling. Viraguides is niet verantwoordelijk voor de beveiligingspraktijken van TransIP. Gebruikers van Viraguides hebben de mogelijkheid om Viraguides on-premise te gebruiken, wat betekent dat de software op de servers van de organisatie zelf wordt geïnstalleerd en gehost, in plaats van in de cloud. In dit geval is de organisatie zelf verantwoordelijk voor de beveiliging, opslag en verwerking van de gegevens. Viraguides biedt alleen de software en ondersteuning, maar de klant beheert de infrastructuur en de gegevensverwerking. Indien uw organisatie hiervan gebruik wil maken kan zij contact opnemen Viraguides via de bekende contactgegevens. De privacy van gebruikers wordt gewaarborgd volgens de afspraken die in de Dienstenovereenkomst zijn vastgelegd.

Derde partijen en verwerking door derden

Viraguides maakt direct gebruik van de volgende derde partijen voor het leveren van onze diensten en het verwerken van uw gegevens:

TransIP: voor hosting en opslag van gegevens.

Mollie: voor betalingen en facturering.

Exact: voor het opslaan van facturen.

Microsoft: voor e-mailverkeer, inclusief e-mailberichten die persoonsgegevens kunnen bevatten.

AI model leveranciers: voor AI toepassingen of experimenten.

Andere partners: voor integraties van Viraguide met bijv. ERP- of andere systemen.

Wij zorgen ervoor dat deze derde partijen voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de beveiliging van uw gegevens waarborgen.

Cookies en soortgelijke technologieën

Viraguides maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de werking van onze apps en webapp te verbeteren, en om de gebruikerservaring te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen, waarmee we bepaalde gegevens kunnen bijhouden en deze kunnen ophalen wanneer u interactie heeft met onze diensten.

Wij gebruiken cookies en andere technologieën voor de volgende doeleinden:

- **Voorkeuren en instellingen:** Om uw voorkeuren en instellingen op te slaan, zodat u gemakkelijk kunt inloggen en de app kunt gebruiken zonder steeds dezelfde informatie opnieuw in te voeren.
- **Reclame op basis van interesse:** Om u relevante advertenties te tonen die aansluiten bij uw interesses, zowel binnen als buiten de app.
- **Fraudebestrijding:** Om ongebruikelijke of verdachte activiteiten te detecteren en te voorkomen.
- **Prestaties en gebruiksanalyse:** Om te begrijpen hoe u en andere gebruikers onze apps en webapp gebruiken, zodat we onze producten en diensten kunnen verbeteren.

Daarnaast maken wij ook gebruik van webbakens (of pixels), kleine afbeeldingen die ons helpen bij het verzamelen van gegevens over uw interactie met onze app en website. Webbakens helpen bij het leveren van cookies en het verzamelen van gebruiks- en prestatiegegevens.

Onze apps en webapp kunnen ook webbakens en cookies van derden bevatten. Dit kunnen onder andere de volgende zijn:

- **Sociale media cookies:** Deze cookies kunnen worden gebruikt om advertenties en content te tonen die zijn afgestemd op uw sociale media-profielen en uw activiteiten op onze website.
- **Analytische cookies:** Deze worden gebruikt om beter te begrijpen hoe u onze app en webapp gebruikt, zodat wij de ervaring kunnen verbeteren en de diensten van derde partijen kunnen optimaliseren.
- **Advertentiecookies:** Deze worden gebruikt om u gerichte advertenties te tonen die relevant voor u zijn.
- **Essentiële cookies:** Deze cookies zijn nodig voor de basisfunctionaliteit van de app of webapp, zoals inloggen en het gebruik van bepaalde functies.

Indien nodig, vragen wij om uw toestemming voordat we optionele cookies plaatsen die niet strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de app of webapp, of om bepaalde communicatie te vergemakkelijken.

Beheer van cookies en uw keuzes

U heeft de mogelijkheid om het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën te beheren. Dit kunt u doen via de instellingen van uw browser op de Viraguides website, of door modules in apps aan/uit te zetten. U kunt cookies blokkeren, verwijderen of uw toestemming voor bepaalde cookies intrekken.

Wanneer u uw voorkeuren wijzigt, kan dit de werking van bepaalde functies in de app of webapp beïnvloeden. Bijvoorbeeld, als u cookies blokkeert die nodig zijn voor de basisfunctionaliteit, kan het zijn dat sommige functies niet correct werken.

Producten die worden geleverd door uw organisatie – kennisgeving aan eindgebruikers

Wanneer u gebruik maakt van Viraguides met een account dat is verstrekt door een organisatie waarmee u verbonden bent, zoals uw werkaccount, kan die organisatie het volgende doen:

- **Beheer van het Viraguides-platform:** De organisatie kan de toegang tot en het gebruik van de Viraguides-app en webapp beheren.
- **Toegang tot uw gegevens:** De organisatie kan gegevens inzien (afhankelijk van uw pakket) en verwerken die gerelateerd zijn aan uw gebruik van Viraguides, zoals interactiegegevens, diagnostische gegevens en de inhoud van communicatie en bestanden die gekoppeld zijn aan de producten die u via uw account gebruikt.

Als u geen toegang meer heeft tot uw account of e-mailadres (bijvoorbeeld bij een wijziging van werkgever), kunt u de toegang tot bepaalde producten verliezen, inclusief inhoud die aan deze producten is gekoppeld, zelfs als u deze producten zelf hebt aangeschaft.

Veel gebruikers van Viraguides zijn organisaties, zoals bedrijven. Als uw organisatie u toegang biedt tot Viraguides, zijn de voorwaarden voor het gebruik van het platform onderworpen aan de beleidsregels en procedures van uw organisatie. Indien van toepassing kunt u privacy vragen, inclusief verzoeken om uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming uit te oefenen, richten aan de beheerder van uw organisatie.

Als u sociale of gedeelde functies gebruikt in Viraguides, kunnen andere gebruikers binnen uw organisatie mogelijk een deel van uw activiteiten in de app of op de website zien. Meer informatie over sociale functies en andere beschikbare functies vindt u in de documentatie van de app of webapp.

Viraguides is niet verantwoordelijk voor de privacy- of beveiligingspraktijken van onze klanten (de organisaties). Deze praktijken kunnen verschillen van het beleid dat in deze privacyverklaring wordt beschreven.

Wanneer u Viraguides gebruikt via een account dat is verstrekt door uw organisatie, zijn de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Viraguides afhankelijk van de overeenkomst tussen Viraguides en uw organisatie. Viraguides verwerkt uw gegevens om het platform aan u en uw organisatie te leveren en, in sommige gevallen, om zakelijke activiteiten te ondersteunen, zoals beschreven in de sectie over de producten voor bedrijven en organisaties.

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Viraguides in verband met het gebruik van het platform via uw organisatie, neem dan contact op met de beheerder van uw organisatie. Als u vragen heeft over de bedrijfsvoering van Viraguides met betrekking tot de levering van diensten aan uw organisatie, kunt u contact opnemen met ons via de aangegeven contactmethoden.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wijzigingen in deze privacyverklaring worden gepresenteerd aan beheerders en admins wanneer zij inloggen op de app of via e-mail, zodat u altijd op de hoogte bent van de laatste wijzigingen en updates.

Akkoord bevonden door,

Naam:

Functie:

Datum:

Namens: